**Итоги рассмотрения**

**обращений граждан в Администрации**

**Златоустовского городского округа**

**за 4 квартал 2024 года**

За 4 квартал 2024 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 750 обращений, задано 807 вопросов. Из поступивших обращений доля заявлений в форме электронного документа составила 45 процентов. С сокращенным сроком исполнения рассмотрено 626 обращений.

**По результатам рассмотрения:**

Поддержано – 444 обращения; поддержано, в том числе меры приняты – 428. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

**Что касается тематики обращений:**

по вопросам, связанным с жилищной сферой, поступило 307 обращений;

по вопросам экономики – 379;

по вопросам социальной сферы – 92 обращения.

**Вопросом повышенной активности** населения в 4 квартале 2024 г. стал вопрос «Перебои в теплоснабжении» (67 обращений).

В администрацию округа поступило 6 благодарностей от жителей.

За отчетный период поступили **2 жалобы**, обе касались выплаты премиальной части заработной платы в муниципальных учреждениях.

По результатам проведенной работы факты не подтвердились, сотрудникам был разъяснен порядок начисления и выплаты премиальных.

**Главой округа** в отчетный период было **проведено 5 приемов граждан, принято 24 человека.**

За 4 квартал 2023 г. в Администрацию ЗГО жалоб, содержащих информацию **о возможных признаках коррупции**, не поступало.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, повышения уровня удовлетворенности ответами, в том числе, через Платформу обратной связи, в администрации ЗГО 6 декабря был **проведен Семинар** с участием Управления по работе с обращениями граждан Правительства Челябинской области, в режиме ВКС.